

# DISSIDENTEN

## FRAKTION IM DRESNER STADTRAT

Dissidenten-Fraktion Dresden  
Dr.-Külz-Ring 19  
01067 Dresden

E-Mail: [dissidenten-fraktion@dresden.de](mailto:dissidenten-fraktion@dresden.de)

---

Anfrage Nr.: AF1966/22

Datum: 13.01.2022

### ANFRAGE

Dissidenten-Fraktion

#### Gegenstand:

Umgang mit Hinweisen und Meldungen zu Fußverkehrsinfrastruktur-Problemen durch die Bevölkerung (Beschwerdemanagement)

#### Einleitung:

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

Straßenbeleuchtung fällt aus, nach Starkregen-Ereignissen steht Wasser auf dem Gehweg, Unrat sammelt sich an etc.: All das kann vorkommen und ist kein Grund zur Besorgnis, wenn denn der Bevölkerung Möglichkeiten zur Meldung von Problemstellen gegeben werden und die verantwortlichen Stellen in der Stadtverwaltung die Probleme effizient, effektiv und unter Nutzung zeitgemäßer Instrumente (Stichwort: Digitalisierung) bearbeiten und abstellen.

Beispielsweise lädt die Stadtverwaltung im Faltblatt "Stadtleben aktiv mitgestalten" die Bevölkerung ein, Hinweise und Einwände an die Verwaltung zu richten ("... sind willkommen."). Jedoch existiert aktuell keine zusammenhängende Übersicht an wen sich Personen in Dresden wenden können, wenn

- (1) Fußverkehrsinfrastruktur in Dresden beschädigt ist,
- (2) Hindernisse und Barrieren existieren,
- (3) Beleuchtung oder Winterdienst ausgefallen sind,
- (4) Dreckecken und Unrat Probleme bereiten oder die
- (5) Planung und Planungsausführung zur Behinderungen des Fußverkehrs führen.

Unter anderem deshalb übernehmen das private Initiativen wie "Dresden zu Fuß" (vgl. <https://dresdenzufuss.de/was-koennen-sie-tun>).

Darum ergeben sich für mich folgende Fragen:

## **Fragen:**

1. Gibt es Pläne der Stadtverwaltung Dresden, eine zentrale und ganzheitliche Übersicht zu Kontaktstellen für Hinweise, Meldungen und Problemanzeigen im Fußverkehr, über Geschäftsbereichs- und Amtsgrenzen hinweg, zu veröffentlichen und bis wann soll dies erfolgen?
2. Durch welche Stellen und mit welcher Personalstärke (VZÄ) werden die Hinweise und Meldungen zu den fünf in der Einleitung aufgeführten Mängelkategorien im Fußverkehr bearbeitet?
3. Welche Verwaltungsstelle bzw. welches Amt ist für die Sichtung, Bewertung und Weiterleitung bzw. Bearbeitung der Hinweise und Meldungen via Dresden-/Bürger-App zu den fünf in der Einleitung aufgeführten Mängelkategorien im Fußverkehr zuständig?
4. Wie viele Hinweise und Meldungen, welche den fünf in der Einleitung aufgeführten Mängelkategorien im Fußverkehr zugewiesen werden können, gingen in den Jahren 2018, 2019, 2020 und 2021 bei der Stadtverwaltung ein?
5. Nutzt oder plant die Stadtverwaltung Dresden die Nutzung von Systemen Künstlicher Intelligenz, um die via Apps eingehenden Hinweise und Meldungen zu Fußverkehrsinfrastruktur-Mängeln zu lokalisieren, kategorisieren und zur Beseitigung zielgerichtet weiterzuleiten, sowie eine Umsetzungs-Kontrolle durchzuführen?